

IT'S MY BIKE: Digitaler Notfallassistent ergänzt den Diebstahlschutz

Köln, Juni 2021. IT'S MY BIKE stellt vom 10. bis zum 18. Juni auf der ZEG Click & View seinen Diebstahlschutz für E-Bikes, seinen digitalen Notfallassistenten sowie neue Kooperationen und Vorhaben vor. Am Stand D14 haben die Fachhändlerinnen und Fachhändler zudem die Gelegenheit, das Team hinter der Dienstleistung persönlich kennenzulernen. Sowohl das Entwicklungs- als auch das Produktions- und Wiederbeschaffungsteam sitzen in Deutschland. Das ermöglicht unter anderem schnell auf Kundenwünsche zu reagieren oder Algorithmen – zum Beispiel aus Erfahrungen bei der Wiederbeschaffung gestohlener Fahrräder – rasch anzupassen.

„Wir haben uns seit der Premiere unseres GPS-Trackers und der dazu gehörigen App auf der ZEG- (Zweirad-Einkaufs-Genossenschaft) Show in Köln vor zwei Jahren kontinuierlich weiterentwickelt“, resümiert Jürgen Veith, Chief Executive Officer (CEO) bei IT'S MY BIKE. „Und gerade aktuell sehe ich in unseren digitalen Services eine große Chance für Fachhändler, zusätzliche Marge zu generieren“, ergänzt er mit Blick auf die unsichere Liefersituation für Fahrräder, Pedelecs und Ersatzteile.

Wiederbeschaffungsquote bei 80 Prozent

Die Lösung des Unternehmens ermöglicht Fahrradbesitzern nicht nur ihr E-Bike zuverlässig und sicher orten, sie erhalten auch einen Bewegungsalarm und werden im Diebstahlsfall vom IT'S MY BIKE-Team bei der Wiederbeschaffung unterstützt. Die Anzeige bei der Polizei kann einfach per Klick über die IT'S MY BIKE-App ausgelöst werden. Die Rückholquote lag 2020 bei rund 80 Prozent. Die Such- und Find-Lösung bietet darüber hinaus neu mehr Fahrsicherheit durch den zubuchbaren Notfallassistenten (1,99 Euro pro Monat). IT'S MY BIKE ist die Handelsmarke der IoT Venture GmbH.

ZEMO-Räder mit IT'S MY BIKE-Technologie

Seit März 2021 sind alle ZEMO-Räder in Serie mit IT'S MY BIKE-Technologie ausgestattet. Kundinnen und -Kunden der ZEG-Marke haben jetzt die Möglichkeit, sich für 99 Euro (drei Jahre) oder 149 Euro (fünf Jahre) die digitalen Angebote in der neu entwickelten ZEMO Smart App 2.0 aktivieren zu lassen. In Kooperation mit IT'S MY BIKE war ZEMO der erste E-Bike-Hersteller, der einen professionellen digitalen Unfallschutz serienmäßig in seine Modelle integrieren konnte. Vorteil für den Handel: Den Kundensupport für den kompletten Service stellt das IT'S MY BIKE-Team sicher, der Fahrradfachhandel ist an der Stelle entlastet und kann sich ganz auf den Verkauf und das Werkstattgeschäft konzentrieren.

Pressemeldung



Kooperationspartner beim Notfallassistenten ist die Begleit-App WayGuard von AXA. Die IT'S MY BIKE-Technologie löst bei einem Sturz den WayGuard-Notfallprozess aus – im Bedarfsfall schickt die Leitstelle Einsatzkräfte zum Unfallort.

Unternehmensportrait IT'S MY BIKE

IT'S MY BIKE ist eine Marke der IoT Venture GmbH. Das Unternehmen entwickelt und vertreibt GPS-Tracker, die in Verbindung mit einer App eine neuartige Servicewelt für E-Bikes eröffnen. Bei seinen Produkten setzt IT'S MY BIKE auf den innovativen Funkstandard Narrowband NB-IoT. NB-IoT ist als sogenannte Low-Power Wide Area Network (LPWAN)-Technologie mit niedrigem Energiebedarf sowie hoher Gebäudedurchdringung und Reichweite eine kostengünstige Lösung für das Internet der Dinge. Weiterer Vorteil: Die Technologie nutzt die bestehenden Netze. Die Tätigkeit von IT'S MY BIKE umfasst die Entwicklung der Hard- und Software (Embedded Systems) und die Bereitstellung der notwendigen Datenplattform (Cloud Lösung).

Pressekontakt

IT'S MY BIKE – Eine Marke der IoT Venture GmbH
Bettina Schmidt
Leiterin Unternehmenskommunikation
Hilperstraße 31
64295 Darmstadt, Deutschland
Tel.: +49 171 781 4562
E-Mail: b.schmidt@iot-venture.com